

Положення про групи рівних

І. Загальні положення

1. Це Положення визначає основні засади створення та функціонування груп рівних, організації і проведення заходів груп рівних як різновиду інформальної освіти для безперервного професійного розвитку працівників сфери охорони здоров'я.

2. У цьому Положенні терміни вживаються у такому значенні:

захід групи рівних – навчання за принципом «рівний рівному», яке передбачає участь у ньому працівників сфери охорони здоров'я, які є рівними за посадою, з метою підвищення рівня професійної компетентності шляхом обговорення питань здійснення власної професійної діяльності / досвіду та професійної діяльності / досвіду інших працівників сфери охорони здоров'я;

учасники групи рівних (далі – учасники) – рівні за посадою працівники сфери охорони здоров'я, які беруть участь в заході групи рівних;

фасилітатор групи рівних (далі – фасилітатор) – працівник сфери охорони здоров'я, який організовує та проводить захід групи рівних.

Інші терміни у цьому Положенні вживаються у значеннях, наведених у законах України «Основи законодавства України про охорону здоров'я», «Про захист персональних даних», Положенні про систему безперервного професійного розвитку працівників сфери охорони здоров'я, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 14 липня 2021 року № 725.

3. Група рівних створюється фізичною особою - підприємцем або наказом керівника суб'єкта господарювання у сфері охорони здоров'я, який провадить господарську діяльність згідно з однією з ліцензій: з медичної практики; виробництва лікарських засобів, оптової та роздрібної торгівлі лікарськими засобами, імпорту лікарських засобів (крім активних фармацевтичних інгредієнтів); діяльності банків пуповинної крові, інших тканин і клітин людини згідно з переліком, затвердженим МОЗ; заготівлі та тестування донорської крові та компонентів крові незалежно від їх кінцевого призначення, переробки, зберігання, розподілу та реалізації донорської крові та компонентів крові, призначених для трансфузій (далі – СГОЗ).

У наказі про створення групи рівних вказується дата, з якої створюється група рівних, посади / професії та спеціальності працівників, для яких створюється група рівних, прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фасилітатора, приміщення, в якому проводяться заходи групи рівних, інші організаційно-розпорядчі положення, необхідні для забезпечення роботи групи рівних.

4. Дозволено функціонування кількох груп рівних на базі одного СГОЗ, зокрема для працівників сфери охорони здоров'я різних посад / професій та спеціальностей.

5. Інформація про групи рівних є публічною, розміщується на офіційному вебсайті СГОЗ та містить відомості про:

- 1) посади / професії та спеціальності працівників сфери охорони здоров'я, які беруть участь у заходах групи рівних;
- 2) контактну інформацію СГОЗ (телефон, адреса електронної пошти);
- 3) іншу інформацію про можливість участі у заходах групи рівних.

6. Працівник сфери охорони здоров'я має право бути учасником заходів групи рівних, яка функціонує на базі СГОЗ, що є місцем його працевлаштування, або іншого СГОЗ за наявності вільних місць, що визначається фасилітатором.

II. Принципи функціонування та завдання груп рівних

1. Завданнями групи рівних є:

1) поліпшення клінічних, професійних, комунікаційних та лідерських компетентностей працівників сфери охорони здоров'я;

2) аналіз працівниками сфери охорони здоров'я прогалін у власних знаннях і навичках, визначення особистих навчальних потреб шляхом обговорення з колегами власної професійної практики, допущених під час неї помилок та шляхів їхнього усунення;

3) вивчення актуальних питань надання реабілітаційної допомоги, медичної і фармацевтичної діяльності, які відповідають потребам працівників сфери охорони здоров'я, у зручний час і визначеному місці з використанням інтерактивних методів опанування знань і навичок;

4) формування довірливих професійних відносин між працівниками сфери охорони здоров'я, у яких заохочуються ініціативи для власного професійного розвитку, обмін зворотним зв'язком, думками та досвідом, культура навчання та взаємопідтримки;

5) відпрацювання навичок емпатичного та ефективного спілкування, лідерства, роботи в команді, практичні навички, передбачені кваліфікаційними вимогами (професійними стандартами) до професій працівників сфери охорони здоров'я;

б) обмін досвідом щодо застосування лікарських засобів, медичних виробів, допоміжних засобів реабілітації при наданні медичної / реабілітаційної допомоги за умови відсутності посилання, у тому числі непрямого, на назву лікарського засобу визначеного виробника / постачальника, медичні вироби та допоміжні засоби реабілітації визначених виробників / постачальників.

2. Не є заходом групи рівних:

1) зустріч працівників сфери охорони здоров'я щодо організаційних питань, зустріч, яку проводить керівник / керівництво СГОЗ, керівники його структурних підрозділів, представник, в тому числі й керівник органу, який здійснює управління закладом охорони здоров'я, колегія, нарада, установча зустріч, оперативна зустріч із працівниками;

2) зустріч учасників групи рівних за участі, в тому числі й як зовнішніх доповідачів, виробників / їх представників лікарських засобів, медичних виробів, допоміжних засобів реабілітації або осіб (фізичних / юридичних), уповноважених на їх постачання.

3. Під час обговорення клінічних ситуацій учасники забезпечують дотримання принципів конфіденційності й захисту персональних даних, що передбачає уникнення використання будь-якої інформації, яка може ідентифікувати пацієнта.

4. Інформація, отримана під час обговорення власної професійної практики учасників групи рівних, допущених ними помилок, є конфіденційною.

III. Склад груп рівних

1. Групи рівних функціонують з урахуванням рівності посад / спорідненості спеціальностей, що передбачає окремі групи рівних для лікарів та окремі для медичних сестер (братів) та інших професій працівників сфери охорони здоров'я (у тому числі керівників закладів охорони здоров'я).

2. Повідомлення працівників сфери охорони здоров'я про початок роботи групи рівних та можливість брати участь у її заходах здійснюється шляхом поширення інформації згідно із пунктом 5 розділу I цього Положення, а також під час робочих нарад у СГОЗ, сторінках у соціальних мережах та місцях для

оголошень для працівників у СГОЗ та / або будь-яким іншим доступним способом.

3. Працівники сфери охорони здоров'я, які бажають брати участь у заходах групи рівних, повідомляють про це фасилітатору та можуть запропонувати теми з актуальних питань надання реабілітаційної допомоги, медичної і фармацевтичної діяльності, клінічні / професійні ситуації, які хотіли б обговорити на заходах групи рівних.

Фасилітатор має право відмовити працівнику сфери охорони здоров'я в участі у заході групи рівних у разі відсутності вільних місць.

4. Максимальна кількість учасників групи не має перевищувати 25 осіб.

5. Один з учасників заходу групи рівних готує та представляє клінічну / професійну ситуацію або тему та є доповідачем. Для представлення теми чи клінічної / професійної ситуації може запрошуватися зовнішній доповідач, який не є учасником групи рівних.

IV. Фасилітатор групи рівних

1. Обов'язковою умовою функціонування групи рівних є залучення до організації та проведення її заходів фасилітатора, посада / спеціальність якого відповідає посадам / спеціальностям учасників групи рівних.

2. Фасилітатором може бути працівник СГОЗ, на базі якого функціонує група рівних, або працівник сфери охорони здоров'я, який не є працівником такого СГОЗ, та залучається цим СГОЗ на підставі договору про надання послуг, в тому числі й безоплатного характеру.

3. Вимоги до фасилітатора:

1) пройшов захід безперервного професійного розвитку неформальної освіти для фасилітаторів з питань організації та проведення, структури заходів груп рівних, особливостей взаємодії між її учасниками з дотриманням вимог Положення про систему безперервного професійного розвитку працівників сфери охорони здоров'я, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14 липня 2021 року № 725;

2) ознайомлений з інтерактивними фасилітаційними техніками, які використовуються під час заходів групи рівних;

3) отримав сертифікат за формою згідно з додатком 1 до цього Положення.

4. Основними завданнями фасилітатора є:

- 1) запрошення працівників сфери охорони здоров'я до участі в заходах групи рівних;
- 2) планування, організація та проведення заходів групи рівних;
- 3) складання плану проведення заходів групи рівних з урахуванням побажань учасників за формою згідно з додатком 2 до цього Положення;
- 3) здійснення контролю відповідності навчальних матеріалів, які використовуються під час заходів групи рівних, принципам доказової медицини / реабілітації;
- 4) участь у обговоренні теми заходу;
- 5) координація роботи групи рівних;
- 6) внесення інформації про участь працівників сфери охорони здоров'я у заході групи рівних у відомості про проведення заходу групи рівних за формою згідно з додатком 3 до цього Положення;
- 7) інформування керівника закладу охорони здоров'я / фізичної особи - підприємця про необхідність видати сертифікат учасника / учасниці заходу групи рівних за формою згідно з додатком 4 до цього Положення;
- 8) внесення записів про участь у заходах групи рівних у сертифікат учасника / учасниці заходу групи рівних за формою згідно з додатком 4 до цього Положення.

V. Планування та проведення заходів групи рівних

1. Заходи групи рівних проводяться відповідно до плану проведення заходів згідно з додатком 2 до цього Положення, який погоджується посадовими особами СГОЗ відповідно до процедур СГОЗ / фізичною особою - підприємцем.

Фасилітатор повідомляє учасників про зміни у плані проведення заходів протягом 5 календарних днів з дня їх настання.

2. Участь у заході групи рівних можлива особисто або дистанційно з використанням електронних технологій в режимі реального часу.

3. Заходи групи рівних проводяться на регулярній основі, але не рідше ніж шість разів на рік. У разі проведення заходів групи рівних дистанційно для кожного учасника забезпечується можливість чути та / або бачити обговорення, ставити свої запитання та надавати відповіді іншим учасникам. У разі проведення заходу групи рівних дистанційно фасилітатор здійснює відеозапис заходу, який зберігає протягом року з дня його проведення.

4. Тривалість заходу групи рівних становить не менше 2 годин.

5. У разі проведення заходу у робочий час учасники групи рівних погоджують свою участь у заході згідно із встановленими правилами внутрішнього трудового розпорядку відповідного роботодавця.

6. Участь працівників сфери охорони здоров'я у заході групи рівних фіксується у відомостях про проведення заходу групи рівних за формою згідно з додатком 3 до цього Положення.

VI. Документи про участь у заходах групи рівних

1. СГОЗ протягом 14 календарних днів з дня проведення заходу групи рівних видає сертифікат учаснику / учасниці заходу групи рівних за формою згідно з додатком 4 до цього Положення.

У сертифікаті зазначаються заходи, які безпосередньо відвідав працівник сфери охорони здоров'я відповідно до відомостей про проведення заходу згідно з додатком 3 до цього Положення.

2. Відомості про проведення заходу групи рівних зберігаються у СГОЗ протягом 5 років з дати проведення заходу.

VII. Матеріально-технічне та фінансове забезпечення заходів груп рівних

1. СГОЗ, на базі якого функціонує група рівних, забезпечує необхідні організаційні та матеріально-технічні умови для її роботи, у тому числі надає приміщення для проведення заходів групи рівних та забезпечує оформлення сертифікатів учасника / учасниці заходів групи рівних згідно із цим Положенням.

2. Заходи групи рівних проводяться в приміщенні СГОЗ, іншому місці (конференц-залі, залі для проведення засідань, тренінгів, нарад) або дистанційно з використанням засобів електронного зв'язку в режимі реального часу.

3. Забороняється залучення і використання коштів виробників / їх представників лікарських засобів, медичних виробів, допоміжних засобів реабілітації або осіб (фізичних / юридичних), уповноважених на їх постачання, для фінансування проведення заходів груп рівних (у тому числі оренди технічних засобів для презентацій (у разі необхідності), канцелярського приладдя, друкованих матеріалів).

4. Участь у заходах групи рівних для працівників сфери охорони здоров'я є безоплатною.

**Начальник Управління
медичних кадрів, освіти і науки**

Сергій УБОГОВ