

Профіль програми «Правова освіта медпрацівників: як захиститися від конфліктів, штрафів та суду»

Пояснювальна записка

Навчальна програма «Правова освіта медпрацівників: як захиститися від конфліктів, штрафів та суду» розроблена для підвищення кваліфікації медичних працівників.

Програма викладається слухачам в **обсязі 60 академічних годин навчання**.

Програму «Правова освіта медпрацівників: як захиститися від конфліктів, штрафів та суду» (далі — Програма) розроблено з урахуванням актуальності теми та потреби у роз'ясненні певних понять, пов'язаних із захистом прав медичних працівників, їхніх обов'язків і відповідальності.

Навчально-методичне забезпечення Програми — уроки, які містять інтерактивні елементи: активні посилання на чинні нормативні документи, шаблони та приклади оформлення документів, відеодоповнення до уроків, додатки, алгоритми, поточні тести та підсумкове тестування тощо.

Навчально-тематичний план

Заняття, год	Зміст теми
Модуль 1. Захищаємо свої права	
15	Курс 1. Захист прав медпрацівників Урок 1. Навіщо медичним працівникам знати свої права Урок 2. Які нормативно-правові документи захищають права медиків Урок 3. На які умови роботи має право кожен медичний працівник Урок 4. Від яких випадків медпрацівники мають бути застраховані Урок 5. Куди звертатися, якщо права медпрацівника порушують Курс 2. Умови притягнення до відповідальності Урок 1. Які види відповідальності встановлює законодавство Урок 2. У яких випадках медпрацівник понесе повну, обмежену та колективну матеріальну відповідальність Урок 3. За яким порядком медпрацівник відшкодовує завдану шкоду

	Урок 4. Яке покарання загрожує медпрацівнику за порушення трудової дисципліни Урок 5. Як оскаржити, якщо медпрацівника незаконно притягнули до відповідальності Тест за модулем (15 запитань)
Модуль 2. Уникаємо конфліктів з пацієнтами та їхніми родичами	
15	Курс 1. Медична допомога Урок 1. Яких прав пацієнта мають дотримувати медпрацівники Урок 2. Хто понесе відповідальність, якщо пацієнт отримав ускладнення чи помер Урок 3. За яких випадків правомірно відмовитися обслуговувати пацієнта Урок 4. Чи понесе відповідальність медсестра, якщо лікар припустився помилки Урок 5. Як діяти, якщо пацієнт відмовляється від медичного втручання Урок 6. За яких випадків згода на медичне втручання потрібна, а за яких — ні Урок 7. Як закон регулює надання допомоги за невідкладних станів Курс 2. Медична таємниця Урок 1. Які дані про пацієнта належать до лікарської таємниці Урок 2. Як організувати належне зберігання конфіденційної інформації Урок 3. Яку відповідальність понесуть медпрацівники, які розголосять конфіденційні дані Урок 4. За яких випадків і кому можна розголошувати інформацію про пацієнта Урок 5. Чи має право медзаклад надавати інформацію про пацієнта військкомату Урок 6. До якої інформації має право отримати доступ пацієнт та його родичі Курс 3. Конфлікти з пацієнтом Урок 1. У яких випадках пацієнт має право подати в суд на медпрацівника Урок 2. Як залагодити конфлікт із пацієнтом і не довести справу до суду Урок 3. Як медпрацівнику довести свою правоту в суді Урок 4. Як працювати зі скаргами пацієнтів на медпрацівника Урок 5. Як взаємодіяти з агресивними пацієнтами Тест за модулем (15 запитань)
Модуль 3. Уникаємо конфліктів із керівництвом ЗОЗ	

15	Курс 1. Вимоги керівництва до працівника Урок 1. Вимог яких локальних документів зобов'язані дотримувати медпрацівники Урок 2. Що загрожує працівнику, який порушує закон Урок 3. Яку відповідальність понесе медпрацівник, який порушує санепідрезим, працезохоронне законодавство Урок 4. Яку відповідальність понесе медпрацівник, який пошкодив майно закладу Урок 5. Яку відповідальність понесе медпрацівник, якого звинуватили у розкраданні майна Урок 6. Коли керівник має право відсторонити медпрацівника від роботи Урок 7. За які порушення керівник має право звільнити медпрацівника Курс 2. Умови роботи, на які медпрацівники мають право Урок 1. Яку інформацію керівник має надавати медпрацівнику для роботи Урок 2. Якими засобами індивідуального захисту керівник має забезпечувати медиків Урок 3. За яких випадків медпрацівник має право відмовитись виконувати роботу Урок 4. На які доплати та надбавки мають право медпрацівники Урок 5. Як медпрацівники мають проходити медичні огляди Тест за модулем (15 запитань)
Модуль 4. Успішно проходимо перевірки	
14	Курс 1. Проведення перевірок Урок 1. Які державні органи мають право перевіряти роботу медпрацівників Урок 2. На що мають право працівники під час перевірок у закладі охорони здоров'я Урок 3. Які документи працівники медзакладів мають право вимагати від інспекторів Урок 4. Яку відповідальність понесе медпрацівник, якщо перешкоджатиме проведенню перевірок Курс 2. Результати перевірок Урок 1. Як органи контролю оформлюють результати перевірок Урок 2. Хто понесе відповідальність, якщо під час перевірки виявлять порушення Урок 3. Як оскаржити результати перевірки, якщо ви з ними не згодні
1	Підсумковий тест